



# Més i millors polítiques socials

---

Les 35 propostes del Tercer Sector Social als partits polítics per a les eleccions 2010 al Parlament de Catalunya

---

La nostra valoració de la legislatura 2007-2010

---



Debat amb els partits:  
**Quin paper jugarà el Tercer Sector Social en la propera legislatura?**

15 de juliol | 17h | Auditori ONCE,  
Gran Via 400, Barcelona. Inscriu-te  
a: [www.tercersector.cat](http://www.tercersector.cat)



La tardor de 2006 la Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya va adreçar-se als partits polítics que es presentaven a les Eleccions al Parlament de Catalunya de l'1 de novembre per traslladar-los un seguit de demandes que el sector plantejava que es convertissin en prioritats del nou Govern. El nou Executiu tripartit sorgit després de les eleccions, encapçalat pel M.H. President José Montilla, va assumir amb determinació algunes de les peticions que la Taula del Tercer Sector havia formulat, com l'aprovació de la nova Llei de Serveis Socials, l'elaboració i l'aprovació d'un Pla de Suport al Tercer Sector Social, o el compromís de reclamar al govern de l'Estat el traspàs parcial dels fons del 0,7% de l'IRPF per a finalitats socials.

Però a més d'aquestes tres fites, la legislatura 2007-2010 ha estat especialment intensa i prolífica tant per a les polítiques socials de Catalunya com per al Tercer Sector Social del país.

D'una banda, hem conegut un avenç històric en el reconeixement de nous drets socials gràcies a l'aprovació i el progressiu desplegament de les noves Lleis de Serveis Socials i de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a la Dependència. Aquest procés ha anat acompanyat d'un increment de la despesa social de la Generalitat molt notable, tant en termes absoluts com percentuals, en un context de crisi econòmica, increment de necessitats i davallada de la recaptació. Aquest avenç en les polítiques socials s'ha produït també en molts altres àmbits dignes de remarcar, com la signatura del Pacte Nacional per la Immigració i del Pacte Nacional per l'Habitatge, l'extensió dels ajuts de la Llei de Barris a nous pobles i ciutats, o l'aprovació de mesures extraordinàries en favor dels col·lectius més afectats per la crisi econòmica, en àmbits com la renda mínima d'inserció, les beques menjador, o les polítiques actives d'ocupació.

De l'altra, també han estat quatre anys claus per al Tercer Sector Social català. Entre 2007 i 2010 hem celebrat els nostres dos primers Congressos, la Taula del Tercer Sector ha consolidat la seva estructura i activitat, i hem elaborat i publicat el primer Anuari del sector que ens ha mostrat la seva dimensió i evolució. Un sector que avui el formem 7.500 entitats socials, amb més de 100.000 persones contractades, 245.000 persones voluntàries, 1.700.000 persones beneficiàries, i una activitat econòmica que representa prop del 3% del PIB català. Aquestes xifres han experimentat un creixement molt rellevant entre 2003 i 2009: el nombre d'entitats ha crescut un 30%, el nombre de persones contractades s'ha duplicat, i l'activitat econòmica del sector s'ha triplicat.

Entre 2007 i 2010 la Taula del Tercer Sector també ha aconseguit importants avenços en l'objectiu del nostre reconeixement com un agent social de primer ordre. El nivell d'interlocució amb els poders públics, els partits polítics i els altres agents socials ha conegut un gran salt quantitatiu i qualitatiu. El M.H. President de la Generalitat s'ha reunit en diverses ocasions amb nosaltres i ha participat i intervingut en els dos Congressos del Tercer Sector Social de 2007 i 2009. Alhora que han estat habituals i freqüents les reunions i relacions amb els consellers i conselleres del Govern, amb diputats i diputades, amb els dirigents dels principals partits, i amb els responsables d'altres administracions públiques i d'altres agents socials.

Tanmateix també hem de recordar que el Govern no ha atès algunes de les nostres peticions per assolir el ple reconeixement del Tercer Sector Social, com la nostra participació en el Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC) o en l'Acord Estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana. I, juntament amb aquests, hi ha molts altres temes en els quals en aquests darrers quatre anys 2007-2010 no s'ha avançat tant com hauríem volgut, o en els quals, fins i tot, s'ha retrocedit.

Per donar a conèixer aquest balanç, i per demanar noves respostes a les necessitats socials emergents, hem volgut elaborar el present document, que recull la valoració de la Taula del Tercer Sector sobre els quatre anys de la legislatura que acabem, i les propostes que adreçem als partits polítics en vistes a les properes Eleccions al Parlament de Catalunya de la tardor de 2010.

Ho fem en un context d'aprofundiment democràtic i de governança, en el qual el Tercer Sector adquireix una funció d'agent social, cada cop més visible, en representació de les persones i dels col·lectius socials. I ho fem també en un moment molt oportú, el de l'Any Europeu de Lluita contra la Pobresa i l'Exclusió Social, que ens convida a donar noves passes per fer possible el benestar dels ciutadans i ciutadanes de Catalunya, especialment d'aquelles persones que tenen més dificultats per desenvolupar la seva vida en plenitud de drets i de llibertats.

Àngels Guiteras  
Presidenta



# Valoració de la legislatura 2007-2010

## En polítiques socials

### Avenços assolits

- La legislatura 2007-2010 ha estat marcada, en l'àmbit de les polítiques socials, per importants iniciatives legislatives i pel seu progressiu desplegament normatiu, que han suposat un avenç considerable en temes cabdals en relació als Serveis Socials i a l'atenció a les persones, especialment aquelles que viuen situacions de més vulnerabilitat.
- Volem remarcar sobretot l'aprovació de la **Llei 12/2007 de Serveis Socials**, i posteriorment de la 1a i la 2a Cartera de Serveis, que han estat l'expressió i l'instrument de la nova configuració del Sistema Català de Serveis Socials.
- També volem destacar l'entrada en vigor de la **Llei 13/2006 de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic**, aprovada a finals de la legislatura anterior, i l'inici del desplegament a Catalunya de la **Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència**, que ha suposat un increment sense precedents en la despesa social i la concessió d'ajuts a prop de 100.000 persones.
- Altres elements clau han estat la **Llei de Barris**, que ha estès els seus ajuts a nous pobles i ciutats, amb 117 barris i 800.000 persones beneficiades, i la signatura del **Pacte Nacional per l'Habitatge** i l'aprovació de la **Llei pel Dret a l'Habitatge**, que han comportat una important construcció d'habitatge de promoció oficial destinat sobretot als joves, els ajuts per a la instal·lació d'ascensors, la creació d'un registre de sol·licitants d'habitatge protegit o l'increment en un 51% dels ajuts al lloguer.
- D'altra banda, el Govern ha donat un important impuls a les polítiques d'inclusió en general i a l'elaboració dels seus respectius plans. Volem destacar en primer lloc la signatura del **Pacte Nacional per la Immigració**, l'aprovació per part del Govern del projecte de la **Llei d'Acollida de les Persones Immigrades i Retornades a Catalunya**, i la defensa dels fons estatals destinats a programes d'acollida dels ajuntaments. També volem remarcar l'aprovació del **Pla Nacional d'Associacionisme i Voluntariat**, i l'impuls de **Plans Locals d'Inclusió** en una trentena de municipis.
- Malgrat el context de crisi econòmica, l'augment de les necessitats socials i la davallada de la recaptació a diferents nivells, entre 2007 i 2010 el Govern ha impulsat un considerable **increment de la despesa social** de la Generalitat que, a més de fer possible el desplegament de les noves lleis i polítiques, ha ajudat a pal·liar els efectes i les conseqüències de la crisi econòmica sobre les famílies i els grups de població més vulnerables.
- Volem esmentar també l'increment continuat i sense precedents del **pressupost del Departament d'Acció Social i Ciutadania**, tant en termes absoluts com relatius respecte a la despesa global de la Generalitat, la dotació creixent de recursos per als **Serveis Socials** dels ajuntaments, l'increment importantíssim dels recursos destinats a **polítiques actives d'ocupació**, la duplicació de la partida pressupostària destinada a **beques de menjador** a les escoles, l'increment en un 56% dels recursos per a la **Renda Mínima d'Inserció** així com la flexibilització dels criteris per accedir-hi, o l'aprovació i el desplegament de mesures per mantenir l'ocupació en els **Centres Especials de Treball**.

### Qüestions no resoltes o pendents

- El procés de desplegament de la **Llei de Serveis Socials** no ha estat prou àgil ni satisfactori en diversos capítols. No s'ha concretat ni desenvolupat el model de concertació de serveis per a la xarxa de serveis socials d'atenció pública, considerant la prioritització de la iniciativa social com preveu la Llei. No s'han elaborat i/o aprovat el pla de qualitat, el pla estratègic, el sistema d'acreditació de les entitats proveïdores o el reglament dels SAD. No s'han concretat les ràtios de professionals dels diferents serveis, ja que la Cartera de Serveis només contempla que "es disposarà de professionals suficients en nombre i perfil". Tampoc no s'han regulat encara les funcions a desenvolupar pels professionals de referència dels serveis bàsics d'atenció social. I no s'ha consolidat encara el catàleg de prestacions tecnològiques en coordinació amb les ajudes d'atenció social per a les persones amb discapacitat.
- El procés d'aplicació de la **Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència** ha patit endarreriments i entrebancs d'ordre organitzatiu i financer que han contrastat amb l'expectativa que havia generat la seva aprovació. No s'ha aconseguit una adequada gestió de la demanda per evitar retards en les valoracions i en l'elaboració dels PIA en el termini màxim de 3 mesos que marca la Llei.
- A causa de la mala previsió en el nombre de persones a atendre, s'ha desviat l'oferta i la prestació de serveis cap a prestacions econòmiques en detriment dels serveis professionalitzats. La qual cosa ha provocat, entre d'altres coses, una situació no prevista ni desitjada d'economia submergida.
- No s'ha aconseguit tampoc que les persones en situació de dependència o els seus familiars tinguin opcions d'elecció reals a l'hora de signar l'acord del PIA més enllà de les que hi ha disponibles. El desenvolupament de la Llei en el seu objectiu principal de promoció de l'autonomia resta per concretar en bona part. I no s'ha solucionat l'encaix, l'engranatge i la coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut en l'atenció a les persones dependents.
- Les polítiques de **lluita contra la pobresa i l'exclusió social** no han estat prou ambicioses ni innovadores. La irrupció de la crisi econòmica a la meitat de la legislatura exigia mesures més àmplies i extraordinàries per fer-hi front. Malgrat els importants esforços organitzatius i pressupostaris de tots els departaments del Govern de la Generalitat, els índexs de pobresa a Catalunya al llarg d'aquests quatre anys 2007-2010 no han disminuït, i fins i tot han augmentat en alguns col·lectius com a conseqüència de la crisi. Els anys d'expansió econòmica no foren aprofitats suficientment per revertir aquesta situació i apropar els índexs de pobresa al nivell de la mitjana europea.
- La manca d'ambició que ha tingut el Govern català en la darrera legislatura en aquesta matèria s'ha fet evident en tres objectius cabdals. Primer de tot, en l'important retard a l'hora de concretar en un pla d'acció i en mesures concretes el **Pla per la Inclusió i la Cohesió Social de Catalunya** que fou aprovat l'any 2005, malgrat les reiterades peticions fetes des de la Taula. Segon, en l'incompliment de l'objectiu de la Llei de Prestacions Econòmiques de 2006 de complementar les **pensions no contributives** que paga l'Estat per tal que assoleixin l'Índex de Renda de Suficiència de Catalunya. I, tercer, en la clara insuficiència de recursos transferits als Ajuntaments per atendre les **peticions d'urgència social**, fet mitigat en part per la tasca subsidiària de les entitats socials.
- La crisi també exigia mesures més ambicioses per a la **inserció laboral dels col·lectius amb més dificultats** d'accés al mercat de treball. Tot sembla indicar que el nostre mercat de treball tardarà molts anys a reabsorbir aquests col·lectius, i això només es pot afrontar amb una aposta decidida per donar suport als Centres Especials de Treball i a les Empreses d'Inserció, i per arbitrar mecanismes per multiplicar la presència i l'activitat d'aquestes iniciatives socials en tot el territori.
- Finalment, no ha vist la llum el projecte de **Llei sobre la creació de l'Agència tutelar de persones adultes**, i la nova **Llei de Drets i Oportunitats de la Infància i l'Adolescència** es preveu que s'aprovi sense dotació pressupostària ni cartera de serveis.

## En reconeixement del tercer sector social

### Avenços assolits

- Al llarg de la legislatura 2007-2010 la Taula del Tercer Sector ha impulsat un important avenç en la visualització i el reconeixement del Tercer Sector Social com un agent social de primer ordre.
- Volem destacar l'important nivell d'interlocució assolit amb el **M.H. President José Montilla**, que va participar i intervenir en els dos congressos del Tercer Sector Social de 2007 i 2009, i que s'ha reunit en diverses ocasions al llarg de la legislatura amb els representants de la Taula del Tercer Sector.
- També la interlocució amb els **consellers i conselleres** del Govern: un total de 6 consellers i conselleres s'han reunit en diversos moments amb la Junta Directiva de la Taula i han intervingut en els nostres actes, assemblees i jornades.
- Pel que fa als **Partits Polítics**, la Taula del Tercer Sector està molt satisfeta pel nivell de comunicació que ha aconseguit al llarg d'aquests quatre anys. Les reunions amb les presidències, les direccions i amb diputats i diputades dels principals partits parlamentaris han estat freqüents; l'intercanvi d'informació ha estat una pràctica habitual; hem estat convidats a participar i a intervenir en congressos, convencions, cursos i en altres activitats dels partits; els representants dels partits han participat i intervingut en molts actes organitzats pel Tercer Sector; i en diverses ocasions els representants de la Taula han comparegut en comissions del **Parlament de Catalunya** o han assistit a debats i votacions parlamentàries sobre temes de preocupació per al Tercer Sector.
- Pel que fa a la participació de la Taula en **òrgans consultius**, hem guanyat molt terreny, especialment en l'àmbit del Departament d'Acció Social i Ciutadania: hem ingressat amb 9 vocals al Consell General de Serveis Socials, hem entrat a formar part del Comitè d'Ètica dels Serveis Socials, de la Taula Ciutadania i Immigració, de la Taula d'Iniciativa Social i Municipal contra la Crisi, de la nova Comissió Rectora del Pla per a la Inclusió i la Cohesió Social, del Grup de Consulta sobre el model d'atenció i intervenció a persones sense sostre, del Consell per la promoció de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques, i de l'Observatori de la Família.
- En altres Departaments, destaca la participació en el Consell de l'Estratègia de Sostenibilitat 2026 liderada pel Departament de Medi Ambient i Habitatge.

### Qüestions no resoltes o pendents

- Aquest progrés, tanmateix, ha quedat coix pel que fa al reconeixement de la Taula del Tercer Sector com agent social i la seva participació en determinats consells consultius, i òrgans i espais de diàleg social.
- En primer lloc, el Govern no ha atès les reiterades peticions formulades des de la Taula per impulsar el seu ingrés en el grup tercer del **Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC)**. El compromís de buscar fórmules provisionals, com el nomenament d'algun dels experts del grup tercer procedent del Tercer Sector Social, tampoc no es va materialitzar. Davant d'això, la Taula va instar els partits polítics a finals de 2009 a modificar la llei d'aquest organisme per fer possible les seves peticions, però cap dels partits no ha impulsat fins a dia d'avui aquesta modificació legislativa.
- En segon lloc, el Govern tampoc no ha atès la sol·licitud de la Taula d'entrar a formar part de l'**Acord Estratègic** per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana. La Taula i el Tercer Sector no fòrem tinguts en compte en l'acord de 30 Compromisos contra la Crisi acordat el 18 de desembre de 2009 entre el govern català, les patronals i els sindicats.



- Finalment, no hi ha hagut progressos en la participació en **consells consultius** de diversos departaments de la Generalitat, com els següents:
  - Comissió de Clàusules Socials de la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Finances
  - Consell del Programa Operatiu Regional del Fons Social Europeu del Servei d'Ocupació de Catalunya
  - Consell del Pla Estratègic de Serveis Socials del Departament d'Acció Social i Ciutadania
  - Observatori del Civisme de la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques
  - Consell del Voluntariat de la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques

## En suport a les entitats del tercer sector social

### Avenços assolits

- L'aprovació pel Govern el 14 d'octubre de 2008 del **Pla de Suport al Tercer Sector Social 2008-2010** ha suposat un avenç d'enorme magnitud en el compromís polític d'enfortir el conjunt d'entitats no lucratives del país que treballen en l'atenció a les persones més vulnerables. Després d'un procés exemplar de diàleg i de construcció compartida d'aquest Pla, aquest fou presentat per la Consellera Carme Capdevila a les entitats del sector en un acte públic celebrat l'1 de desembre de 2008.
- Les 25 mesures del Pla, malgrat que han viscut un desplegament desigual en aquests dos anys, han aportat avenços importants en el suport de les institucions públiques al Tercer Sector Social: l'obertura parcial de les convocatòries d'I+D del Departament d'Innovació, Universitats i Empreses a les entitats del Tercer Sector; la creació, per part de l'ICASS, d'una nova convocatòria per a projectes d'innovació i suport tècnic; l'aprovació d'objectius i de mesures per incrementar la contractació reservada en el conjunt de la Generalitat; l'impuls a la inscripció en el Registre Electrònic d'Empreses Llicitadores de les entitats socials; l'extensió del model de finançament pluriennal al Departament de Governació; l'actualització dels preus de diversos serveis concertats per l'ICASS; la realització d'un estudi sobre l'ocupació al Tercer Sector Social; o l'extensió a l'ICASS del sistema de confirmació per anticipar pagaments que ja venia funcionant a l'ICS.
- El difícil context de **crisi econòmica** ha tingut importants conseqüències per a les entitats socials. És per això que la Taula també va reclamar en el Manifest final del 2n Congrés de 2009 l'aprovació per part del Govern d'incorporar noves mesures excepcionals al Pla de Suport "per tal d'afavorir el crèdit, les inversions, els ajuts a fons perdut, les solucions de tresoreria cobrant puntualment serveis i subvencions, el foment de la contractació i l'atorgament de serveis".
- Algunes d'aquestes mesures també foren plantejades pels dirigents de la Taula en el marc de la Taula d'Iniciativa Social i Municipal contra la Crisi, convocada pel Departament d'Acció Social i Ciutadania. Finalment en el 2010 algunes d'aquestes peticions han estat ateses, destacant la convocatòria d'una línia extraordinària d'ajuts del Departament per a projectes de les entitats socials relacionats amb els col·lectius més afectats per la crisi, amb una dotació global de 3,6 M €.
  - Aquesta aposta política per donar suport al Tercer Sector Social també s'ha visualitzat en algunes altres actuacions que convé remarcar: la signatura de **convenis de col·laboració pluriennals** entre la Taula i quatre Departaments de la Generalitat (Acció Social i Ciutadania; Governació i Administracions Públiques; Salut; i Innovació, Universitats i Empresa); la invitació a la Taula a esdevenir un dels patrons fundadors de la nova **Fundació BenesTIC**; o el compromís del Servei d'Ocupació de Catalunya de mantenir al marge de la **clàusula de mínimis** a les entitats del Tercer Sector en les convocatòries del Fons Social Europeu.

### Qüestions no resoltes o que han empitjorat

- Diverses mesures del **Pla de Suport al Tercer Sector Social 2008-2010** no s'han arribat a concretar o aplicar: no tots els preus dels serveis concertats s'han actualitzat; el model de finançament pluriennal no s'ha estès a tots els Departaments; no s'han concretat els compromisos per crear un fons de capital social i sistemes d'aval; no s'ha dut a terme una campanya de comunicació per promoure el treball en l'àmbit dels serveis socials; o s'ha avançat molt poc en la introducció de clàusules socials del valor afegit del Tercer Sector en els processos de contractació pública de serveis d'atenció a les persones.
- També volem denunciar l'extensió de la pràctica de **comparar les ofertes pel preu net, és a dir, sense l'IVA**, en els procediments de contractació pública. Aquest nou tractament, que s'ha estès a tot el territori i a tots els nivells de l'Administració arran d'una recomanació de la Direcció de Contractació Pública de la Generalitat, ha col·locat les entitats del Tercer Sector en una situació de discriminació respecte a les empreses mercantils, en la mesura que en estar exemptes de l'impost han de suportar l'IVA de les seves activitats. La Taula ha denunciat reiteradament aquesta pràctica injusta i discriminatòria, i ha reclamat al Govern la seva rectificació en la línia que ja han adoptat altres Comunitats Autònomes. També ho ha plantejat als grups parlamentaris i ha presentat una queixa al Síndic de Greuges.
- Un altre aspecte en el qual la situació per a les entitats del Tercer Sector ha empitjorat és el dels **terminis de cobrament de serveis i subvencions**, en aquest cas a partir de l'inici de la crisi econòmica. Les normatives de pagament a 60 dies de la Llei de Contractes del Sector Públic sovint no s'han complert, els calendaris de les convocatòries i les resolucions de les subvencions s'han alentit, i els terminis de pagament de la major part dels Departaments han estat superiors al que venia essent habitual. Això ha engendrat situacions gravíssimes per a moltes entitats, a causa també de la dificultat afegida per accedir a finançament bancari.
- I, finalment, un apartat en el qual hem anat enrere és en l'**increment de la burocràcia administrativa** per accedir a ajuts públics. L'alarma social generada per l'anomenat 'cas Millet' ha provocat una reacció sovint desproporcionada per incrementar els sistemes de control i de fiscalització dels ajuts públics, la qual s'ha estès a àmbits i tipologies d'entitats socials que ben poc tenen a veure amb el cas del Palau de la Música. Com a resultat, les entitats del Tercer Sector Social han patit un increment notori de la burocràcia administrativa per accedir a fons públics, que ja era fins aleshores prou feixuga, així com un alentiment generalitzat dels processos i dels calendaris de l'Administració a causa de l'increment i l'enduriment de tot tipus de controls.

# 35 propostes per a la nova legislatura 2011–2014

## En polítiques socials

1. Reduir l'índex de pobresa a Catalunya, d'acord amb les dades de l'IDESCAT, en un mínim del 10%, en coherència amb els objectius de l'Estratègia de Lisboa 2020.
2. Equiparar la despesa de Catalunya en prestacions de protecció social com a percentatge del PIB, que és del 17,8%, amb el nivell de la UE-15 que se situa en el 26,4%.
3. Crear un sistema públic i fiable d'indicadors socials, de periodicitat trimestral, que permeti conèixer amb un diferiment màxim de sis mesos les dades socials més rellevants com, entre d'altres, l'evolució de l'índex de pobresa a Catalunya.
4. Desplegar el Pla per la Inclusió i la Cohesió Social de Catalunya en un pla d'acció que contingui mesures, actuacions, terminis d'execució, indicadors d'avaluació i d'impacte, i un pressupost específic.
5. Acomplir l'objectiu de la Llei de Prestacions Econòmiques de 2006 de complementar des del Govern català les pensions no contributives que paga l'Estat per tal que assoleixin l'Índex de Renda de Sufficiència de Catalunya, i donar ple compliment a la cobertura de peticions d'ajuts d'urgència social recollida a l'article 30 de la Llei de Serveis Socials.
6. Dur a terme les iniciatives i les reformes legislatives necessàries per garantir el dret a l'habitatge a tota persona que no vulgui viure al carrer, d'acord amb l'objectiu de l'Any Europeu 2015 per a l'eradicació del sensellarisme.
7. Arbitrar deduccions de la quota autonòmica de l'IRPF referides a les despeses de quotes a mutualitats i societats de serveis mèdics, de serveis socials, de residències de gent gran i de dependents, i de pagaments i/o copagaments de serveis per a la dependència amb assistència domiciliària.
8. Impulsar el desplegament de la Llei de Serveis Socials en els capítols pendents: concretar i desenvolupar el model de concertació de serveis considerant la prioritització de la iniciativa social; aprovar el pla de qualitat, el pla estratègic, el sistema d'acreditació de les entitats proveïdores i el reglament dels SAD; concretar les ràtios de professionals dels diferents serveis; regular les funcions a desenvolupar pels professionals de referència dels serveis bàsics d'atenció social; i consolidar el catàleg de prestacions tecnològiques per a les persones amb discapacitat.
9. Ampliar la Cartera de Serveis Socials per complir tots els compromisos de les lleis de Serveis Socials i de la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència, incrementar les prestacions garantides a la Cartera i minimitzar-ne el copagament.
10. Millorar i aprofundir el procés d'aplicació de la Llei de la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència: solucionar els endarreriments i dificultats d'ordre organitzatiu i financer; complir el termini màxim de 3 mesos en les valoracions i en l'elaboració dels PIA; orientar l'oferta cap als serveis

professionalitzats, en detriment de les prestacions econòmiques, i lluitar contra l'economia submergida; oferir opcions d'elecció reals a l'hora de signar l'acord del PIA més enllà de les que hi ha disponibles; i desenvolupar la Llei en el seu objectiu principal de promoció de l'autonomia.

11. Solucionar la manca d'harmonització entre les lleis de Serveis Socials i de la Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les Persones en Situació de Dependència, i buscar un millor encaix, engranatge i coordinació entre els serveis socials i els serveis de salut en l'atenció a les persones dependents.
12. Articular un sistema de finestra única que gestioni i informi la ciutadania sobre tots els recursos, prestacions econòmiques i serveis públics disponibles per atendre les seves necessitats.
13. Resoldre la continuïtat en els programes i les polítiques actives d'ocupació mitjançant convenis pluriennals que abastin tot el període de la legislatura, per tal d'evitar els actuals llargs períodes d'inactivitat entre les convocatòries anuals.
14. Triplificar els recursos per a programes adreçats als col·lectius amb més dificultats d'inserció al mercat de treball: programes d'acompanyament sociolaboral, programes de suport a les Empreses d'Inserció, i programes de suport als Centres Especials de Treball i als mecanismes i instruments d'inserció per a discapacitats.
15. Concretar la cartera de serveis i la dotació econòmica de la nova Llei de Drets i Oportunitats de la Infància i l'Adolescència.
16. Impulsar polítiques educatives inclusives i innovadores per als adolescents de 16 a 18 anys que han fracassat a l'escola i que encara no tenen l'edat legal per treballar, i una oferta professionalitzadora en l'etapa escolar post-obligatòria per als adolescents de 16 a 21 anys amb discapacitat.
17. Elaborar i aprovar un protocol d'actuació en situacions de maltractament de gent gran, a semblança dels ja existents en els àmbits de la infància i de la violència de gènere.
18. Impulsar el projecte de Llei de creació de l'Agència tutelar de persones adultes.

## En reconeixement del tercer sector social

19. Impulsar l'ingrés de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social en el grup tercer del Consell de Treball Econòmic i Social (CTESC).
20. Impulsar la participació de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social en la comissió de seguiment de l'Acord Estratègic per a la internacionalització, la qualitat de l'ocupació i la competitivitat de l'economia catalana.
21. Impulsar la participació de la Taula d'entitats del Tercer Sector Social en els consells consultius següents:
  - Comissió de Clàusules Socials de la Direcció General de Contractació Pública del Departament d'Economia i Finances
  - Comissió de seguiment del Programa Operatiu Regional a Catalunya del Fons Social Europeu (Servei d'Ocupació de Catalunya)
  - Comitè d'Avaluació de Necessitats de Serveis Socials del Departament d'Acció Social i Ciutadania
  - Observatori del Civisme de la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques
  - Consell del Voluntariat de la Secretaria d'Acció Ciutadana del Departament de Governació i Administracions Públiques



## En suport a les entitats del tercer sector social

22. Impulsar i aprovar un nou Pla de Suport al Tercer Sector Social 2011-2013, que avanci en l'acompliment de les mesures no assolides en el Pla anterior i que en plantegi de noves, que millori els mecanismes per aconseguir un compromís real i efectiu de tots els departaments implicats, i que centri els seus esforços en els objectius plantejats en el present document.
23. Impulsar la introducció de clàusules socials del valor afegit del Tercer Sector en els processos de contractació pública de serveis d'atenció a les persones licitats pels diversos departaments i organismes de la Generalitat i pel conjunt del sector públic de Catalunya.
24. Desenvolupar un model de concertació dels serveis d'atenció a les persones amb les entitats del Tercer Sector Social que tingui en compte la seva especificitat i la seva aportació a la inclusió i la cohesió socials.
25. Invertir en noves polítiques i programes de suport als Centres Especials de Treball i a les Empreses d'Inserció, que impulsi un increment substancial de la seva activitat i de la seva oferta arreu del territori.
26. Instar el govern de l'Estat a transferir a la Generalitat la gestió del 50% dels fons del 0,7% de l'IRPF per a finalitats socials, i a destinar a Catalunya almenys un percentatge equivalent a la seva població.
27. Comparar les ofertes amb l'IVA inclòs en els procediments de contractació pública de Catalunya a fi de no discriminar les entitats del Tercer Sector quan concursen amb empreses mercantils.
28. Arbitrar mecanismes per millorar la tresoreria de les entitats del Tercer Sector Social, com l'extensió del sistema de bestretes i del sistema de confirming, l'extensió del model de finançament pluriennal, l'extensió del model de compra de serveis mitjançant concerts, o l'acompliment del termini de pagament a 30 dies d'acord amb la modificació aprovada de la Llei de Contractes del Sector Públic.
29. Fomentar i consolidar els mecanismes que permetin enfortir la capacitat inversora de les entitats del Tercer Sector Social, mitjançant mecanismes d'aval per part de l'ICF i dels Departaments, acords amb les obres socials de les Caixes, la creació de fons de capital social, o el foment de crèdits preferents per a les entitats del Tercer Sector Social.
30. Incrementar de forma substancial els recursos i els instruments destinats a donar suport als projectes d'innovació de les entitats del Tercer Sector Social, i obrir plenament les convocatòries d'I+D+D del Departament d'Innovació, Universitats i Empresa a les entitats del Tercer Sector.
31. Obrir i consolidar línies d'ajuts per a la millora de la gestió i de les capacitats de les entitats del Tercer Sector Social, com l'elaboració de plans estratègics, l'anàlisi i el control de costos, o la construcció d'aliances per millorar la competitivitat.
32. Obrir una línia de subvencions per ajudar les entitats del Tercer Sector Social a implantar sistemes i certificacions de qualitat.
33. Fomentar l'apropament i la col·laboració entre el món de la recerca universitària i les entitats del Tercer Sector Social per generar coneixement i impulsar la recerca aplicada en l'àmbit de l'atenció a les persones.
34. Unificar, alleugerir i simplificar els processos administratius per accedir a ajuts públics i per justificar-los, evitant exigències desproporcionades o duplicitats innecessàries entre els diversos òrgans i departaments de l'Administració.
35. Crear un Comissionat per al Tercer Sector en el Departament de la Presidència de la Generalitat, que coordini i impulsi totes les polítiques del Govern català de suport, reconeixement i enfortiment del sector no lucratiu.



en breu...

## Valoració de la legislatura 2007-2010

### Avenços assolits

- L'aprovació de noves lleis socials, com la Llei de Serveis Socials i la d'Acollida, i la signatura de pactes nacionals en matèries com immigració i habitatge.
- L'increment de la despesa social de la Generalitat, i en particular, del Departament d'Acció Social i Ciutadania
- L'impuls de mesures per pal·liar els efectes de la crisi econòmica en els col·lectius més desfavorits.
- L'aprovació del Pla de Suport al Tercer Sector Social 2008-2010.
- La millora del nivell d'interlocució del Tercer Sector com agent social de primer nivell.

### Qüestions no resoltes

- El desplegament de la Llei de la Dependència no ha estat satisfactori, amb diversos endarreriments i entrebancs organitzatius i financers.
- Les polítiques de lluita contra la pobresa i l'exclusió social han estat marcades per la falta d'ambició i d'innovació.
- La Taula del Tercer Sector Social ha quedat fora d'alguns consells i fòrums en què hauríem d'estar presents.
- Diverses mesures del Pla de Suport al Tercer Sector Social o bé no s'han aplicat o bé no s'han acabat de concretar.
- El sector segueix discriminat en la contractació pública per la pràctica de comparar les ofertes dels concursos públics sense incloure l'IVA.

## Algunes propostes per a la nova legislatura 2011-2014

- Reduir l'índex de pobresa a Catalunya un mínim del 10%.
- Dur a terme les iniciatives i les reformes legislatives necessàries per garantir el dret a l'habitatge a tota persona que no vulgui viure al carrer.
- Triplicar els recursos per a programes adreçats als col·lectius amb més dificultats d'inserció al mercat de treball.
- Impulsar polítiques educatives inclusives i innovadores per als adolescents de 16 a 18 anys que han fracassat a l'escola i que encara no tenen l'edat legal per treballar.
- Complementar des del Govern català les pensions no contributives que paga l'Estat per tal que assoleixin l'Índex de Renda de Suficiència de Catalunya.
- Elaborar un protocol d'actuació en situacions de maltractament de la gent gran.
- Articular un sistema de "finestra única" per als serveis d'atenció a les persones.
- Aprovar un nou Pla de Suport al Tercer Sector Social.
- Impulsar l'ingrés de la Taula del Tercer Sector Social en el Consell de Treball Econòmic i Social i en l'Acord Estratègic per l'economia catalana.
- Afavorir la introducció de clàusules socials del valor afegit del Tercer Sector en els processos de contractació pública.
- Comparar les ofertes amb l'IVA inclòs en els procediments de contractació pública.
- Seguir reclamant el traspàs autonòmic dels fons del 0,7% de l'IRPF per a fins socials.
- Crear un Comissionat per al Tercer Sector en el Departament de la Presidència de la Generalitat.